

POLITICA DE DEVOLUCIONES

Las devoluciones serán reconocidas exclusivamente por las siguientes causales y cumpliendo con los siguientes requisitos:

1. Para solicitar una devolución se deberá informar por escrito aduciendo las causas de la solicitud mencionando número de factura, a los correos sycmedical.info@gmail.com, ventas.sycmedical@gmail.com o comercial.sycmedical@gmail.com
2. Se deberá contar con el visto bueno y autorización del departamento de Biomédica. Lo cual significa que sin esta autorización previa no se podrá proceder.
3. El plazo máximo para recibir la solicitud de devolución es de cinco (5) días hábiles a partir de la fecha de facturación si es mercancía despachada a otras ciudades.
4. El producto deberá encontrarse completo, en estado óptimo, en su empaque original con sus accesorios y manuales, no haber sido usado, no haber sido destapado, no estar roto, rayado, golpeado, sucio o con alguna forma de maltrato, y no presentar modificaciones físicas o técnicas.

Atentamente,

ALEXANDER MORA BETANCUR
INGENIERO BIOMÉDICO
GERENCIA | SYC MEDICAL

 3122021090 | 3116236778
 SYCMEDICAL.INFO@GMAIL.COM
 WWW.SYCMEDICAL.COM

