

Direct TV

Dear Residents, we wanted to provide you with the following guideline to help you with your in-unit DirectTV.

WHAT YOU HAVE:

We have a central rooftop DirectTV satellite larger than retail. This connects to each unit via the coax cable in your balcony, and to the inside of your unit.

All units have **(1) Main DirectTV box** capable of recording shows(DVR-digital video recorder) and a second and/or 3rd unit of smaller size that connects to the main one.

You will have 1 (Studio), 2(1 bedroom) or 3 devices(2 bedrooms), depending on the number of rooms.

Every unit should receive a **Bill addressed to the Resident**, and all included services will reflect 0\$.

Any additional pay-per-view movies or extra channels need to be paid for by the residents.

To open your account, please call ADCOMM at 1 888 926 5965

When your rental contract for your unit ends: Please call and close your account. **ALL DIRECTV BOXES and remotes stay in the apartment** when you move out.

Most people might have a gray transformer box close to the floor near coax wires. This must be plugged in to electricity at all times, as it helps your connection to the rooftop central unit.

If your unit is showing many interruptions, you might have faulty wires and a technician must come to correct this. But, before calling, try the following self-repair tips.

SELF REPAIR GUIDE:

1- Once in a while, coax cables become loose at every point they are connected. Please **TIGHTEN** each and every single one , including the gray transformer, the splitter, and to your direct tv rear connectors in the devices.

2- try unplugging the gray transformer (if you have one) and DirectTV box from power. Wait 30 seconds and replug. Now, wait a few minutes for the device to acquire information from rooftop equipment.

CALLING FOR SERVICE

please use the ADCOMM mdu direct line for Kennedy house users at **+1 888 926 5965**

You can also **type your support request on the web** page adcomm-mdu.com and click SUPPORT and not have to wait for an operator .

The complete link is **<https://adcomm-mdu.freshdesk.com/en/support/tickets/new>**

If you switch TVs and would like your directv remote to control on/off and volume , please press MENU(center button) go down to the last menu on list -> settings.

Select remote setup

If the direct TV remote is not working with your direct tv box and you're certain it belongs to that unit (sometimes people bring remotes from other rooms) then try pairing by simultaneously holding MUTE AND ENTER for a few seconds. Follow the prompts on screen.

App store (DirctTV) to watch using WIFI connection:

Did you know each and every account has an internet access using the DIRECT TV App? You must have your account number to do this. Your account number is located on your bill. If you can't find your account number, call service and have them provide you with your account number.

The app can work with the internet and can be useful while at home with an internet connection.

ADDITIONAL TIPS:

- Record a few movies and shows and keep them for a day when the system experiences outages (I.e., A major storm blocking satellite signals). Even if the unit is not connected to the satellite, you can watch recorded shows on your DVR by selecting LIST on your remote.
- **Record multiple shows simultaneously**, and don't miss events occurring simultaneously
- Some channels allow you to press REWIND (<<) on the remote and start the show from the beginning, even after it has started. See messages at the bottom of the screen.

PLEASE ONLY CALL DIRECT TV ADCOMM_MDU line for support at +1 888 926 5965 for your Kennedy House unit.

Failure to do so, will delay support, and incur in wasted phone support time and cost on your visit.

Direct TV

Estimados residentes, queríamos brindarles la siguiente guía para ayudarlos con su servicio de DirectTV

QUE TENEMOS:

Tenemos un satélite de DirectTV central en la azotea más grande que los residenciales. Esto se conecta a cada unidad a través del cable coaxial en su balcón y al interior de su unidad.

Todas las unidades cuentan con **(1) Caja principal de DirectTV capaz de grabar programas (DVR-videograbadora digital)** y una segunda y/o 3ra unidad de menor tamaño que se conecta a la principal.

Tendrás 1 (estudio), 2 (1 dormitorio) o 3 dispositivos (2 dormitorios), dependiendo del número de habitaciones.

Cada unidad debe recibir una factura a nombre del Residente, y todos los servicios incluidos reflejarán 0\$.

Los residentes deben pagar cualquier película adicional, juegos o canales adicionales por separado.

Para abrir su cuenta, llame a ADCOMM al 1 888 926 5965

Cuando termine el contrato de alquiler de su unidad: Llame y cierre su cuenta. TODAS LAS CAJAS DE DIRECTV y los controles remotos se quedan en el apartamento cuando te mudas.

La mayoría de las personas pueden tener una caja con transformador gris cerca del piso cerca de los cables coaxiales. Este debe estar enchufado a la electricidad en todo momento, ya que ayuda a su conexión a la unidad central del techo.

Si su unidad muestra muchas interrupciones, es posible que tenga cables defectuosos y un técnico debe venir a corregir esto. Pero, antes de llamar, pruebe los siguientes consejos de auto-reparación.

GUÍA DE AUTO-REPARACIÓN:

1- De vez en cuando, los cables coaxiales se sueltan en todos los puntos en los que están conectados. APRIETE todos y cada uno de ellos, incluido el transformador gris, el "splitter" y los conectores traseros del dispositivo de Direct TV.

2- intente desconectar el transformador gris (si tiene uno) y la caja de DirectTV de la electricidad. Espere 30 segundos y vuelva a enchufar. Ahora, espere unos minutos para que el dispositivo adquiera información del equipo de la azotea.

LLAMAR PARA SERVICIO

utilice la línea directa ADCOMM mdu para usuarios del Kennedy House al **+1 888 926 5965**

También puede escribir su solicitud de soporte en la página web adcomm-mdu.com y hacer clic en SOPORTE y no tener que esperar a un operador.

El enlace completo es <https://adcomm-mdu.freshdesk.com/en/support/tickets/new>

Si cambia de TV y desea que su control remoto de directv controle el encendido/apagado y el volumen, presione MENÚ (botón central) para ir al último menú en la lista -> configuración.
Seleccionar configuración remota

Si el control remoto de Direct TV no funciona con su decodificador de Direct TV y está seguro de que pertenece a esa unidad (a veces las personas traen controles remotos de otras habitaciones), intente sincronizar presionando simultáneamente MUTE y ENTER durante unos segundos. Siga las indicaciones en pantalla.

APP Store (DirectTV) para uso con conexión wifi:

¿Sabías que todas y cada una de las cuentas tienen acceso a Internet mediante la App DIRECT TV? Debe tener su número de cuenta para hacer esto. Su número de cuenta se encuentra en su factura. Si no puede encontrar su número de cuenta, llame al servicio y pídale que le proporcionen su número de cuenta.

La aplicación puede funcionar por Internet/Wifi y puede ser útil mientras tenga conexión a Internet.

CONSEJOS ADICIONALES:

Grabe algunas películas y programas y conservarlos para cuando el sistema experimente cortes (es decir, una gran tormenta bloqueando las señales de los satélites). Incluso si la unidad no está conectada al satélite, puede ver programas grabados en su DVR seleccionando LIST en su control remoto.

Grabe múltiples programas simultáneamente y no se pierda programas de TV que ocurren a la misma hora.

Algunos canales le permiten presionar REBOBINAR (<<) en el control remoto y comenzar el programa desde el principio, incluso después de que haya comenzado. Ver mensajes en la parte inferior de la pantalla.

LLAME SOLAMENTE a la línea DIRECT TV ADCOMM_MDU para obtener asistencia al +1 888 926 5965 para su unidad Kennedy House.

Si no lo hace, retrasará el soporte e incurrirá en tiempo y costo de soporte telefónico desperdiciados en su visita.