

**Políticas de Privacidade**  
**da**  
**Renko Pay**

2025



## 1. Apresentação

Na **Renko Pay** a segurança e a privacidade das informações dos nossos clientes e parceiros são prioridades. Esta Política de Privacidade descreve de forma transparente como tratamos os dados pessoais coletados durante a utilização de nossos serviços.

## 2. Quem Somos

**Razão Social:** Renko Pay

**Endereço:** Av. T-04, nº: 619, Quadra 141, Lote 04/05, Sala 1111, CEP: 74.230-035, Buena Vista Office Design, CXPSTV2139, Setor Bueno, Goiânia/GO.

**E-mail Geral:** atendimento@renkopay.com.br

## 3. Canal de Privacidade

Para solicitações relacionadas especificamente à proteção de dados, disponibilizamos um canal exclusivo:

✉ [compliance@renkopay.com.br](mailto:compliance@renkopay.com.br)

## 4. Quais Dados Coletamos

Durante o uso de nossos serviços, podemos coletar os seguintes dados pessoais:

- Nome completo
- Documento de identificação (CPF/RG ou equivalente)
- Endereço
- Telefone
- E-mail

## 5. Finalidade do Uso dos Dados

O tratamento das informações é realizado para:

- Confirmar identidade e prevenir fraudes
- Atender obrigações legais e regulatórias
- Executar e proteger transações financeiras
- Melhorar a experiência e os serviços oferecidos

## 6. Compartilhamento de Dados

A **Renko Pay** não comercializa dados pessoais. O compartilhamento ocorre somente com parceiros e prestadores de serviços necessários à operação (como processadores de

pagamento), sempre em conformidade com a legislação vigente e com rigorosos padrões de segurança.

## 7. Proteção e Retenção das Informações

Adotamos medidas de segurança compatíveis com as melhores práticas do mercado, incluindo conformidade com **PCI DSS**, **LGPD**, políticas **Anticorrupção** e **Antiterrorismo**.

Os dados pessoais são mantidos pelo período estritamente necessário para cumprir obrigações legais, regulatórias ou contratuais.

## 8. Cookies e Tecnologias Semelhantes

Utilizamos cookies e ferramentas similares para melhorar sua navegação, personalizar recursos e realizar análises de desempenho. Você pode gerenciar as permissões diretamente no seu navegador.

## 9. Alterações na Política de Privacidade

A presente Política poderá ser modificada periodicamente. Alterações relevantes serão comunicadas pelos canais oficiais da **Renko Pay**, garantindo que você esteja sempre informado.

## 10. Direitos dos Titulares de Dados

Em conformidade com a **LGPD**, você possui os seguintes direitos:

- Acessar os dados pessoais que possuímos
- Corrigir informações imprecisas ou desatualizadas
- Solicitar a exclusão de dados, quando permitido por lei
- Revogar consentimentos anteriormente concedidos

Para exercer esses direitos, entre em contato pelo número **62 40098191**, e pelo e-mail **compliance@renkopy.com.br**

## 11. Fale Conosco

Se restar alguma dúvida ou se precisar de mais informações sobre privacidade e proteção de dados, nossa equipe está à disposição:

☎ **62 40098191**

✉ **atendimento@renkopy.com.br**