

Nuestra Misión:

Brindar una estancia confortable en la que nuestros huéspedes disfruten de la tranquilidad del lugar con un servicio que genere seguridad y confianza.



Espacio Mágico
HOTEL

Reglamento Interno:

1. El día hotelero transcurre desde las 14:30hrs., hasta las 13:00 hrs. del día siguiente, siendo este el horario de salida.
2. Si desea realizar su salida después de las 13:00 hrs., Favor de verificar disponibilidad en recepción. Se cobrará medio día hasta las 18:00 horas, y día completo después de las 18:00 hrs.
3. Se prohíbe estrictamente el consumo de drogas no autorizadas o enervantes.
4. Se ruega mantener bajo el volumen de la televisión o música, y guardar silencio de las 23:00hrs a las 8:00hrs del día siguiente.
5. No se admiten visitas. Es obligación del huésped reportar personas extra.
6. Registrarse con todos sus datos es un requisito legal.
7. Una vez ocupada la habitación no se admiten cancelaciones.
8. El pago es por adelantado.
9. Los faltantes y daños a la habitación serán debitados a la cuenta del huésped a precios actuales.
10. El extravío de la llave de la habitación será debitado a su cuenta. El costo es de \$100 pesos.
11. Los empleados no están autorizados a realizar tareas personales para los huéspedes.
12. Espacio Mágico no se hace responsable por objetos de valor no registrados y depositados en recepción.
13. Después de los 30 días Espacio Mágico no se hace responsable por objetos olvidados en las habitaciones.
14. Cualquier agresión física o verbal a otros visitantes o al personal será reportada a las autoridades.
15. Espacio Mágico no se hace responsable por eventos ajenos ni situaciones fortuitas.
16. Espacio Mágico no se hace responsable por daños o pérdidas parciales o totales de autos.
17. El huésped se compromete a respetar el reglamento de la alberca.
18. En los casos 3,4,9 y 14 dependiendo de la situación y a juicio del personal, puede ser motivo de expulsión sin importar la hora y sin devolución.

Nuestros Valores:

•Servicio Amistoso.

•Mejora Continua.

•Honestidad y Honradez.

•Respeto e interés por las personas.



Espacio Mágico
HOTEL