

ROOF WELLNESS STUDIO MESAFELİ SATIŞ SÖZLEŞMESİ VE GİZLİLİK POLİTİKASI

İşbu Mesafeli Satış Sözleşmesi ("Sözleşme"), hizmet sağlayıcısı Hicran Aydın Demirbaş ("Satıcı") olarak Satıcı tarafından 6502 sayılı Tüketicinin Korunması Hakkındaki Kanun, Mesafeli Sözleşmelere Dair Yönetmelik ve diğer ilgili mevzuat uyarınca Roof Mobil Uygulaması platformu üzerinden elektronik ortamda hizmet satın almak üzere aşağıda nitelikleri Taraflarca kabul edilen hizmetin satışı ve yürütümü ile ilgili hükümleri düzenlemekte ve detaylar hakkında taraflar arasındaki şart ve koşulları belirlemektedir.

Roof Mobil Uygulaması platformu; Roof Wellness Studio'nun kayıt ve çevrimiçi rezervasyon yönetimi sistemi olup vücut analizi takibi, grup derslerine kayıt olma ve paket satınalma, hizmet takibi ve derse katılım sağlama ve benzeri elektronik işlemlerini içeren Satıcı'nın düzenlediği etkinliklerini ve hizmet ile ilgili duyurularını yayınladığı, üyelik veya sabit süreli paket modeli ile üyelerin hizmet almasını sağlayan ("Roof Mobil Uygulaması Hizmeti" olarak da anılabilir) kişiselleştirilmiş bir mobil uygulama hizmetidir.

1. Hizmet Sağlayıcı Olan Satıcı'ya Ait Bilgiler

Hizmet Sağlayıcı olarak Satıcı'ya ait ticari bilgiler aşağıdaki gibidir:

Satıcı: Hicran Aydın Demirbaş

Satıcı Ünvanı: Roof Wellness Studio Pilates ve Spor Hizmetleri

Vergi Numarası: 1120442042

Vergi Dairesi: Gaziosmanpaşa Vergi Dairesi

Şirket Adresi: Göktürk Merkez Mahallesi, İstanbul Caddesi, No10/7 İç Kapı No 2, Eyüpsultan İstanbul

Şirket e-posta adresi : info@roofwellnessstudio.com

2. Hizmet Alıcısı olan Üyeye İlişkin Bilgiler

Üye bilgileri Roof Wellness Studio uygulamasına kayıt sırasında girilecek ve uygulama içinde yer alacaktır.

Hizmet sağlayıcısı ve hizmet alıcısı "Taraflar" ve "Taraflar" olarak anılabileceği gibi hizmet alıcısı "Üye" veya "Alıcı" olarak da anılabilecektir. Hizmet alıcısı olarak Üye, Roof Mobil Uygulaması'ndan sunulan hizmetleri, mobil uygulama üzerinden kayıt olurken kabul edilen tanımlamalara ve kurallara göre bir seferlik ya da belirli bir süre boyunca satın alan 18 yaş üstü gerçek kişidir. 18 yaş altı kişiler ebeveyn onayıyla Alıcı olabilmektedir.

3. Hizmetin Kullanımı ve Kurallar

Satıcı, işbu Sözleşme'de belirlenen hükümleri kabul eden Üye'lerine Roof Mobil Uygulaması Hizmeti'ni destekleyen cihazlar üzerinden spor ve egzersiz aktivitelerine erişebilmesini, rezervasyon alıp iptal edebilmesini sağlayan, alternatifler içerecek şekilde bir hizmet sunmayı taahhüt eder.

Üye belirtilen uygunluk kriterlerini karşılıyorsa Roof Mobil Uygulaması'na kaydolup hizmet satın alabilir. Roof Mobil Uygulaması içinde paket planları, içerikleri zaman zaman güncellemeler ile Satıcı tarafından farklı koşullara tabi şekilde revize edilebilir.

Roof Mobil Uygulaması Hizmeti'ni kullanabilmek için internet erişimine ve Roof Mobil Uygulaması Hizmeti'ni destekleyen bir cihaza sahip olunmalı ve Ödeme Yöntemi sunulmalıdır. "Ödeme Yöntemi", zaman zaman güncellenebilen ve üçüncü taraf aracılığıyla ödemeyi de içerebilen, mevcut, geçerli, tanınan bir ödeme yöntemi anlamına gelir. Satıcı söz konusu ödeme yöntemini tek taraflı olarak değiştirme hakkına sahiptir.

Üyelik, Üye tarafından Üyelik süresi boyunca feshedilmediği takdirde, seçilen periyotta yenilenebilecek ve yenilenen döneme ilişkin Satıcı tarafından belirlenen güncel bedel, Üye'nin belirlediği ödeme yönteminden tahsil edilerek faturalandırılacaktır. Yenileme tamamen seçimlidir.

Üye, hesabı aracılığıyla Roof Mobil Uygulaması Hizmeti'ne erişebilir, katılım sağlayabilir ve ücret mukabili sunulmuş olan olanaklardan, aktivitelerden yararlanabilir ve onay vermesi halinde reklamlardan ve kampanyalardan haberdar edilebilir.

Üye, hesabı aracılığıyla Roof Mobil Uygulaması Hizmeti'ne zarar verebilecek, engel olabilecek ya da diğer yollarla etkide bulunabilecek herhangi bir eylemde veya icraatta bulunmayacağını kabul ve taahhüt etmiş sayılır. Üye, Roof Mobil Uygulaması Hizmeti'ni, hizmetle ilişkili tüm özellikler ve işlevselliklerle birlikte, geçerli tüm yasa, kural ve yönetmeliklere ya da ilgili hizmet veya içeriğin kullanımına dair diğer kısıtlamalara uygun şekilde kullanmayı kabul etmiş sayılır. Buna ilaveten üyelik bir hesap sahibi olma yetkisi tanıyacağından üyeliğin suiistimal edilecek amaçlar için kullanılmayacağı (buna üyelik hesap kanalıyla herhangi bir bilgisayar virüsü bulaştırmak veya hesabı ayrımcı, hakaret edici, küfür, kötü niyetli, karalayıcı bir tutumla kullanmak veya diğer herhangi bir kişinin haklarına dair diğer ihlaller ve karşıtlıklar dahildir) kabul edilmiş sayılır.

Üye, yaralanma ve/veya sakatlanma riski taşıyorsa, gebeliği var ise, kronik bir rahatsızlığı bulunuyor ise bunu hizmetin ifasından önce veya her bir seanstan önce Satıcı'ya bildirmekle yükümlüdür. Gerekli durumlarda doktor tavsiyesine uyacağını, tedbirli davranacağını ve gerektiği durumda Roof Mobil Uygulaması Hizmeti'ni kullanmayacağını şimdiden kabul ve taahhüt etmiş sayılır.

3.1. Antrenmanlar/Dersler 25 dk. ve/veya 50 dk. ile sınırlıdır. (EMS 25 dk., diğer branşlar 50 dk.)

3.2. Paketler ve süreleri aşağıda belirtilmiştir:

- 4'lü, 8'li ve 12'li Antrenman Paketleri: 4 hafta
- 10'lu Antrenman Paketi: 6 hafta
- 14'lü, 20'li ve 24'lü Antrenman Paketleri: 8 hafta
- 4'lü Diyet Paketi: 4 hafta
- 8'li Diyet Paketi: 8 hafta
- 4 seans ve 8 seanslık Yoga Paketleri: 4 hafta
- 8'li Grup Pilates ve Grup Fitness Paketleri 4 hafta'dır.

Özel kampanyalarda bu süreler değişkenlik gösterebilir.

3.3. Tüm dersler paket süresi içerisinde tamamlanmalıdır. Paket süresi sona erdiğinde tamamlanamayan dersler için ek süre tanımlanmaz. Ancak, yeni paket satın alındığında, kullanılmayan dersler yeni pakete eklenebilir ve yalnızca yeni paketin geçerlilik süresi içinde tamamlanabilir.

3.4. Randevu iptali ve ders erteleme işlemi whatsapp, telefon veya Roof Wellness Studio Mobil üzerinden ders saatine en az 4 saat kala kabul edilir. Ders saatine 4 saatten az kala talep edilen iptaller kabul edilmez ve ilgili ders yapılmış sayılır.

3.5. Haftalık ders programında üye tarafından sabit olarak belirlenen ders saatlerinin üye tarafından üst üste üç (3) kez iptal edilmesi halinde, ilgili saat Satıcı tarafından başka bir üyeye tahsis edilebilir.

3.6. Paket ödemeleri peşin olarak tahsil edilir. Paket ücretlerine Katma Değer Vergisi (KDV) dahildir; KDV oranı yürürlükteki mevzuata göre belirlenir.

3.7. Mücbir sebepler (ilgili bakanlık tarafından ilan edilen kapanmalar) dışında, yalnızca 15 Haziran – 15 Eylül tarihleri arasındaki yaz tatili dönemi ve Milli Eğitim Bakanlığı tarafından belirlenen Şubat ara tatili dönemlerinde, üyelik en fazla dört (4) hafta süreyle dondurulabilir.

- Paket dondurma işlemi ücretsizdir.
- Dondurma süresinin sonunda mevcut pakete devam edilmemesi halinde, paket iptal edilmiş sayılır ve ücret iadesi yapılmaz.
- Dondurma süresi içinde kullanılmayan dersler, yeni bir paket satın alındığında mevcut pakete eklenerek yalnızca yeni paketin süresi içinde tamamlanabilir.

3.8. Satın alınan üyelik paketi kapsamında tanımlanan ders programının ilk üç (3) dersi süresince ödeme yapılmadığı takdirde, üyelik paketi geçersiz sayılır ve yeni rezervasyon talepleri kabul edilmez.

4. Hizmetin Ücretlendirilmesi

Hizmet bedeli, Üye'nin banka veya kredi kartı veya havale veya nakit ödeme vasıtasıyla ("Ödeme Yöntemi") tahsil edilecektir. Roof Mobil Uygulaması Hizmeti'nin paket ücreti ve hizmeti kullanıma bağlı ortaya çıkabilecek vergi ve olası işlem ücretleri gibi diğer tüm masrafların, belirtilen ödeme tarihinde, seçilen Ödeme Yöntemi üzerinden tahsil edileceğinde taraflar mutabıktır. Roof Mobil Uygulaması üzerinden sunulan hizmetlerin ücretlendirilmesi farklılık göstermektedir. Ücretlendirmeler, mobil uygulama içindeki "Alışveriş" sekmesinde yer almaktadır.

Satıcı, her zaman hizmet bedelinde ve hizmet bedeli tahsilinde değişiklik yapma hakkına sahiptir.

5. Hizmetin Teslimine İlişkin Bilgiler

Mücbir sebep sayılan ve Satıcı'nın olası kontrolü dışındaki ve/veya Borçlar Kanunu kapsamında mücbir sebep sayılan tüm hallerde ve/veya umulmayan hallerde ve/veya bozucu şartlarda, Satıcı yükümlülüklerinden herhangi birini geç veya eksik ifa etme veya ifa etmeme nedeniyle sorumlu olmaz. Bu ve bunun gibi durumlar, Satıcı için, gecikme, eksik ifa etme veya ifa etmeme veya temerrüt addedilmeyecek veya bu durumlar için Satıcı'dan herhangi bir nam altında tazminat talep edilemeyecektir.

Ödemenin kredi kartı vb. ile harcama belgesi düzenlenmeksizin yapıldığı durumlarda, kredi kartının bir başkası tarafından hukuka aykırı şekilde kullanılması hâlinde; Satıcı'nın bundan sorumluluğu yoktur.

Satıcı, gerek sponsorları aracılığıyla gerekse doğrudan veya iştirakleri kanalıyla spor malzemeleri ve bunun gibi kişisel aktivite ürünlerinin satışının yapılmasını Platform üzerinden kullanıcılarına sağlayabilir. Roof Mobil Uygulaması Platformu üzerinden ürün satışları ile ilgili olarak farklı site ve platformlar bağlantılarına yönlendirme yapılabilir. Söz konusu yönlendirmelere ve satış işlemlerine ilişkin Satıcı'ya herhangi bir sorumluluk atfedilemez.

6. Üyelik İptali ve Cayma Hakkı

Üyeler, işbu sözleşmenin kabul edildiği tarihten itibaren on dört (14) gün içinde herhangi bir gerekçe göstermeksizin ve yazılı olarak bildirmek kaydıyla üyeliklerini iptal edebilirler. Bu durumda, paket ücreti ödenmiş ise, kullanılan derslerin bedeli düşüldükten sonra kalan tutar üyeye iade edilir.

Ondördüncü (14.) günden itibaren altıncı (6.) haftanın sonuna kadar yapılacak iptal taleplerinde, "spor yapamaz raporu" veya "il dışına taşındığını gösterir adres belgesi" ibrazı zorunludur. İlgili belgelerin sunulması halinde, üyelik ücretinden, üye adına ödenmiş olan KDV tutarı düşüldükten sonra kalan tutardan %16 oranında işlem, banka komisyonu, lisans ve idari masraf ile kullanılan derslerin bedeli mahsup edilerek son kalan tutar üyeye bir defada iade edilir.

Belirtilen süre zarfında hiç ders alınmamış ise, ilgili hizmet için ödenmiş olan tutardan, üye adına ödenmiş olan KDV tutarı düşüldükten sonra kalan tutardan da %16 oranında işlem, banka komisyonu, lisans ve idari masraf tutarı mahsup edilerek, üyeye bir defada iade edilir.

Üyenin seçtiği paket ne olursa olsun, sözleşmenin online olarak onaylanmasından ya da ödeme tarihinden itibaren altı (6) hafta geçmiş ve ders alınmamışsa veya gerekli belgeler ibraz edilmemişse, ücret iadesi yapılmaz.

Satıcı paket planında ve hizmetin ücretinde zaman zaman değişiklik yapabilir. Üye de bu şartları düzenli olarak ilgili uygulama üzerinden takip edeceğini kabul etmektedir.

Üye bu sözleşmede Madde 3.'de belirtilen Hizmet Kullanımı'na ilişkin hususlardan herhangi birini veya uygulanabilir herhangi bir yasayı veya yönetmeliği ihlal eder ya da herhangi bir hile, dolandırıcılık, sahtecilik eyleminde veya üyeliğini kötüye kullanacak herhangi bir eylemde bulunursa Satıcı dilediği zaman üyeliği iptal edebilir. Böyle bir durumda ücret iadesi yapılmaz.

7. Üye Şikayetleri ve Uyuşmazlık Çözümü

İşbu Sözleşme'nin geçerliliği, yorumlanması ve uygulanmasından doğacak sair uyuşmazlıkların çözümünde Türk hukuku uygulanacaktır.

Taraflar arası hukuki ilişkinin yabancılık unsuru taşıması halinde Üye, çıkabilecek tüm hukuki sorunlarda kanunlar ihtilafı kurallarına bakılmadan Türk hukukunun uygulanacağını, Türk Milletlerarası Özel Hukuk ve Usul Hukuku Hakkında Kanun'un kanunlar ihtilafı kaidelerinin uygulanmasını talep etmekten feragat ettiğini kabul, beyan ve taahhüt eder.

Üye, Satıcı tarafından sunulan hizmetlere ilişkin şikayetlerini info@roofwellnessstudio.com e-posta adresine veya Roof Wellness Studio Mobil Uygulaması kanalı ile iletebilir. Bununla birlikte Üye, aldığı hizmete ilişkin şikâyet, itiraz ve ücret iadesi başvurularını, Bakanlıkça mevzuat gereği ilan edilen parasal sınırlar dâhilinde, yetkili yerdeki Tüketici Sorunları Hakem Heyetine yapabilecektir.

8. Muhtelif Hükümler

İşbu Sözleşme'nin herhangi bir hükmünün veya Sözleşme'de yer alan herhangi bir ifadenin geçersizliği, yasaya aykırılığı ve uygulanamazlığı, Sözleşme'nin geri kalan hükümlerinin yürürlüğünü ve geçerliliğini etkilemeyecektir.

Taraflar, Kişisel Verileri Koruma Kanunu ("KVKK") başta olmak üzere, yürürlükte bulunan ve ileride yürürlüğe girecek tüm yasalara ve sair ilgili düzenlemelere uyacaklarını ve özellikle KVKK kapsamında gerekli veri paylaşım izni ve iletişim izinlerinin alınması, gerekli aydınlatmaların yapılması ve gerekli tedbirlerin alınmasında azami özen göstereceklerini, sosyal platformlarda bu konuda dikkatli davranacaklarını ve 3. şahıslara herhangi bir nedenle zarar veren ve/veya yasaya aykırı eylemlerden münhasıran sorumlu bulunduklarını kabul, beyan ve taahhüt ederler.

9. Gizlilik ve Güvenlik Politikası

Satıcı çeşitli amaçlarla kişisel veriler toplayabilir. Aşağıda, toplanan kişisel verilerin nasıl ve ne şekilde toplandığı, bu verilerin nasıl korunduğu belirtilmiştir.

9.1 Kişisel Verilerin Toplanması

Roof Mobil Uygulaması, web sitesi ve whatsapp üzerindeki çeşitli form ve anketlerin doldurulması suretiyle üyelerin kendileriyle ilgili bir takım kişisel bilgileri (isim, soyisim, TC Kimlik No, telefon, e-posta adresi, cinsiyet, yaş gibi) Satıcı tarafından işin doğası gereği toplanmaktadır.

9.2 Kampanya ve Bilgilendirme

Satıcı bazı dönemlerde Alıcı'ya kampanya bilgileri, yeni ürünler hakkında bilgiler ve promosyon teklifleri gönderebilir. Üyelerimiz bu bilgileri alıp almama konusundaki tercihlerini üye olurken belirleyebilir, sonrasında

üye girişi yaparak Duyurular bölümünden değiştirebilir ya da kendisine gelen bilgilendirme iletisindeki bağlantı üzerinden seçim yapabilir.

9.3 Kişisel Bilgilerin Güvenliği

Roof Mobil Uygulaması üzerinden gerçekleştirilen onay ve kayıt sürecinde, üyelerimiz tarafından Satıcı'ya elektronik ortamdan iletilen kişisel bilgiler, kayıt sırasında onaylanan "Kullanıcı Sözleşmesi" ile belirlenen amaçlar ve kapsam dışında üçüncü kişilere açıklanmayacaktır.

9.4 Telefon Numarasının Kullanımı

Sistemle ilgili sorunların tanımlanması ve verilen hizmetle ilgili çıkabilecek sorunların çözülmesi için Satıcı Alıcı'nın telefon numarasını kaydetmekte ve kullanmaktadır.

9.5 Kredi Kartı Güvenliği

Kredi kartı bilgileriniz hiçbir şekilde Alıcı'nın sistemlerinde saklanmamaktadır.

9.6 SSL Güvenliği

Alışveriş sırasında kullanılan kredi kartı bilgileri, Roof Mobil Uygulaması'ndan bağımsız olarak 128 bit SSL (Secure Sockets Layer) protokolü ile şifrelenip sorgulanmak üzere ilgili bankaya ulaştırılır. Kartın kullanılabilirliği onaylandığı takdirde alışverişe devam edilir. Kartla ilgili hiçbir bilgi tarafımızdan görüntülenemediğinden ve kaydedilmediğinden, üçüncü şahısların herhangi bir koşulda bu bilgileri ele geçirmesi engellenmiş olur.

9.7 Üçüncü Taraf Web Siteleri ve Uygulamalar

Satıcı, web sitesi ve Roof Mobil Uygulaması dâhilinde başka sitelere bağlantı verebilir. Satıcı, bu bağlantılar aracılığıyla erişilen sitelerin gizlilik uygulamaları ve içeriklerine yönelik herhangi bir sorumluluk taşımamaktadır.

9.8 İstisnai Haller

Aşağıda belirtilen sınırlı hallerde Satıcı, işbu "Gizlilik Politikası" hükümleri dışında kullanıcılara ait bilgileri üçüncü kişilere açıklayabilir:

Kanun, Kanun Hükmünde Kararname, Yönetmelik gibi yetkili hukuki otoriteler tarafından çıkarılan hukuk kurallarının getirdiği zorunluluklara uymak.

Satıcı'nın Alıcı(lar) ile akdettiği iş bu "Mesafeli Hizmetler Sözleşmesi"nin gereklerini yerine getirmek.

Yetkili idari ve adli otorite tarafından usulüne göre yürütülen bir araştırma veya soruşturmaya yanıt vermek.

Kullanıcıların haklarını veya güvenliklerini korumak amacıyla bilgi vermenin gerekli olduğu haller.

9.9 E-Posta Güvenliği

Satıcı, hizmet bedelinin ödendiği "Ödeme Hizmeti Sağlayıcı Arayüzü (İyzico, TKPay vb)" dışında asla kredi kartı bilgilerinizi talep etmez. E-postalarda yer alan bilgiler üçüncü şahıslar tarafından görülebilir ve firmamız bu bilgilerin güvenliğini garanti edemez.

9.10 Tarayıcı, Uygulama Çerezleri

Satıcı web sitesini ziyaret eden kullanıcılar veya Roof Mobil Uygulamasını kullananlar hakkında bilgi toplamak amacıyla çerez (cookie) kullanabilir. Çerezler, uygulama deneyiminizi kolaylaştırmak ve tercihlerinizi saklamak amacıyla kullanılmaktadır.

Satıcı işbu madde 9. "Gizlilik ve Güvenlik Politikası" hükümlerini dilediği zaman değiştirebilir. Politikadaki değişiklikler, yayınlandığı anda yürürlüğe girer.

9.11 Mobil uygulamamızda toplanan kişisel bilgiler **Ek 1. KVKK Aydınlatma Metni** kapsamında korunacaktır. Bu veriler üçüncü şahıslarla Alıcı onayı olmadan kesinlikle paylaşılmayacaktır.

9.12 Verilerin Silinmesi

Alıcı istediği zaman kendisine ait verilerin silinmesini, düzeltilmesini veya erişiminin kaldırılmasını talep edebilir. Bu talep için Alıcı, uygulama içindeki ilgili bölümü veya destek kanallarını kullanabilir. Verilerin silinmesi ile Alıcı, Satıcı'nın sunduğu hizmetleri satın alamayacağını, rezervasyon yaptıramayacağını, Madde 6. Üyelik iptali hükümlerinin ifa edileceğini bilmektedir.

10. Sözleşmenin Süresi ve Geçerliliği

İşbu Sözleşme, Roof Mobil Uygulaması üzerinden yapılan kayıt işleminin başlangıç aşamasında, elektronik ortamda Alıcı'ya sunulmaktadır. Alıcı "Kabul Ediyorum" seçimi yaptıktan sonra işbu sözleşme Roof Mobil Uygulaması'nın aktif olarak kullanıldığı süre boyunca geçerlidir ve bütünüyle kabul edilmiş sayılır.