

ROOF WELLNESS STUDIO MESAFELİ SATIŞ SÖZLEŞMESİ VE GİZLİLİK POLİTİKASI

İşbu Mesafeli Satış Sözleşmesi ("Sözleşme"), hizmet sağlayıcısı Hicran Aydın Demirbaş ("Satıcı") olarak Satıcı tarafından 6502 sayılı Tüketicinin Korunması Hakkındaki Kanun, Mesafeli Sözleşmelere Dair Yönetmelik ve diğer ilgili mevzuat uyarınca Roof Mobil Uygulaması platformu üzerinden elektronik ortamda hizmet satın almak üzere aşağıda nitelikleri Taraflarca kabul edilen hizmetin satışı ve yürütümü ile ilgili hükümleri düzenlemekte ve detaylar hakkında taraflar arasındaki şart ve koşulları belirlemektedir.

Roof Mobil Uygulaması platformu; Roof Wellness Studio'nun kayıt ve çevrimiçi rezervasyon yönetimi sistemi olup vücut analizi takibi, grup derslerine kayıt olma ve paket satınalma, hizmet takibi ve derse katılım sağlama ve benzeri elektronik işlemlerini içeren Satıcı'nın düzenlediği etkinliklerini ve hizmet ile ilgili duyurularını yayınladığı, üyelik veya sabit süreli paket modeli ile üyelerin hizmet almasını sağlayan ("Roof Mobil Uygulaması Hizmeti" olarak da anılabilir) kişiselleştirilmiş bir mobil uygulama hizmetidir.

1. Hizmet Sağlayıcı Olan Satıcı'ya Ait Bilgiler

Hizmet Sağlayıcı olarak Satıcı'ya ait ticari bilgiler aşağıdaki gibidir:

Satıcı: Hicran Aydın Demirbaş

Satıcı Ünvanı: Roof Wellness Studio Pilates ve Spor Hizmetleri

Vergi Numarası: 1120442042

Vergi Dairesi: Gaziosmanpaşa Vergi Dairesi

Şirket Adresi: Göktürk Merkez Mahallesi, İstanbul Caddesi, No10/7 İç Kapı No 2, Eyüpsultan İstanbul

Şirket e-posta adresi : info@roofwellnessstudio.com

2. Hizmet Alıcısı olan Üyeye İlişkin Bilgiler

Üye bilgileri Roof Wellness Studio uygulamasına kayıt sırasında girilecek ve uygulama içinde yer alacaktır.

Hizmet sağlayıcısı ve hizmet alıcısı "Taraflar" ve "Taraflar" olarak anılabileceği gibi hizmet alıcısı "Üye" veya "Alıcı" olarak da anılabilecektir. Hizmet alıcısı olarak Üye, Roof Mobil Uygulaması'ndan sunulan hizmetleri, mobil uygulama üzerinden kayıt olurken kabul edilen tanımlamalara ve kurallara göre bir seferlik ya da belirli bir süre boyunca satın alan 18 yaş üstü gerçek kişidir. 18 yaş altı kişiler ebeveyn onayıyla Alıcı olabilmektedir.

3. Hizmetin Kullanımı ve Kurallar

Satıcı, işbu Sözleşme'de belirlenen hükümleri kabul eden Üye'lerine Roof Mobil Uygulaması Hizmeti'ni destekleyen cihazlar üzerinden spor ve egzersiz aktivitelerine erişebilmesini, rezervasyon alıp iptal edebilmesini sağlayan, alternatifler içerecek şekilde bir hizmet sunmayı taahhüt eder.

Üye belirtilen uygunluk kriterlerini karşılıyorsa Roof Mobil Uygulaması'na kaydolup hizmet satın alabilir. Roof Mobil Uygulaması içinde paket planları, içerikleri zaman zaman güncellemeler ile Satıcı tarafından farklı koşullara tabi şekilde revize edilebilir.

Roof Mobil Uygulaması Hizmeti'ni kullanabilmek için internet erişimine ve Roof Mobil Uygulaması Hizmeti'ni destekleyen bir cihaza sahip olunmalı ve Ödeme Yöntemi sunulmalıdır. "Ödeme Yöntemi", zaman zaman güncellenebilen ve üçüncü taraf aracılığıyla ödemeyi de içerebilen, mevcut, geçerli, tanınan bir ödeme yöntemi anlamına gelir. Satıcı söz konusu ödeme yöntemini tek taraflı olarak değiştirme hakkına sahiptir.

Üyelik, Üye tarafından Üyelik süresi boyunca feshedilmediği takdirde, seçilen periyotta yenilenebilecek ve yenilenen döneme ilişkin Satıcı tarafından belirlenen güncel bedel, Üye'nin belirlediği ödeme yönteminden tahsil edilerek faturalandırılacaktır. Yenileme tamamen seçimlidir.

Üye, hesabı aracılığıyla Roof Mobil Uygulaması Hizmeti'ne erişebilir, katılım sağlayabilir ve ücret mukabili sunulmuş olan olanaklardan, aktivitelerden yararlanabilir ve onay vermesi halinde reklamlardan ve kampanyalardan haberdar edilebilir.

Üye, hesabı aracılığıyla Roof Mobil Uygulaması Hizmeti'ne zarar verebilecek, engel olabilecek ya da diğer yollarla etkide bulunabilecek herhangi bir eylemde veya icraatta bulunmayacağını kabul ve taahhüt etmiş sayılır. Üye, Roof Mobil Uygulaması Hizmeti'ni, hizmetle ilişkili tüm özellikler ve işlevselliklerle birlikte, geçerli tüm yasa, kural ve yönetmeliklere ya da ilgili hizmet veya içeriğin kullanımına dair diğer kısıtlamalara uygun şekilde kullanmayı kabul etmiş sayılır. Buna ilaveten üyelik bir hesap sahibi olma yetkisi tanıyacağından üyeliğin suiistimal edilecek amaçlar için kullanılmayacağı (buna üyelik hesap kanalıyla herhangi bir bilgisayar virüsü bulaştırmak veya hesabı ayrımcı, hakaret edici, küfürlü, kötü niyetli, karalayıcı bir tutumla kullanmak veya diğer herhangi bir kişinin haklarına dair diğer ihlaller ve karşıtlıklar dahildir) kabul edilmiş sayılır.

Üye, yaralanma ve/veya sakatlanma riski taşıyorsa, gebeliği var ise, kronik bir rahatsızlığı bulunuyor ise bunu hizmetin ifasından önce veya her bir seanstan önce Satıcı'ya bildirmekle yükümlüdür. Gerekli durumlarda doktor tavsiyesine uyacağını, tedbirli davranacağını ve gerektiği durumda Roof Mobil Uygulaması Hizmeti'ni kullanmayacağını şimdiden kabul ve taahhüt etmiş sayılır.

3.1. Antrenmanlar/Dersler 25 dk. ve/veya 50 dk. ile sınırlıdır. (EMS 25 dk., diğer branşlar 50 dk.)

3.2. Paketler ve süreleri aşağıda belirtilmiştir:

- 4'lü, 8'li ve 12'li Antrenman Paketleri: 4 hafta
- 10'lu Antrenman Paketi: 6 hafta
- 14'lü, 20'li ve 24'lü Antrenman Paketleri: 8 hafta
- 4'lü Diyet Paketi: 4 hafta
- 8'li Diyet Paketi: 8 hafta
- 4 seans ve 8 seanslık Yoga Paketleri: 4 hafta
- 8'li Grup Pilates ve Grup Fitness Paketleri 4 hafta'dır.

Özel kampanyalarda bu süreler değişkenlik gösterebilir.

3.3. Tüm dersler paket süresi içerisinde tamamlanmalıdır. Paket süresi sona erdiğinde tamamlanamayan dersler için ek süre tanımlanmaz. Ancak, yeni paket satın alındığında, kullanılmayan dersler yeni pakete eklenebilir ve yalnızca yeni paketin geçerlilik süresi içinde tamamlanabilir.

3.4. Randevu iptali ve ders erteleme işlemi whatsapp, telefon veya Roof Wellness Studio Mobil üzerinden ders saatine en az 4 saat kala kabul edilir. Ders saatine 4 saatten az kala talep edilen iptaller kabul edilmez ve ilgili ders yapılmış sayılır.

3.5. Haftalık ders programında üye tarafından sabit olarak belirlenen ders saatlerinin üye tarafından üst üste üç (3) kez iptal edilmesi halinde, ilgili saat Satıcı tarafından başka bir üyeye tahsis edilebilir.

3.6. Paket ödemeleri peşin olarak tahsil edilir. Paket ücretlerine Katma Değer Vergisi (KDV) dahildir; KDV oranı yürürlükteki mevzuata göre belirlenir.

3.7. Mücbir sebepler (ilgili bakanlık tarafından ilan edilen kapanmalar) dışında, yalnızca 15 Haziran – 15 Eylül tarihleri arasındaki yaz tatili dönemi ve Milli Eğitim Bakanlığı tarafından belirlenen Şubat ara tatili dönemlerinde, üyelik en fazla dört (4) hafta süreyle dondurulabilir.

- Paket dondurma işlemi ücretsizdir.
- Dondurma süresinin sonunda mevcut pakete devam edilmemesi halinde, paket iptal edilmiş sayılır ve ücret iadesi yapılmaz.
- Dondurma süresi içinde kullanılmayan dersler, yeni bir paket satın alındığında mevcut pakete eklenerek yalnızca yeni paketin süresi içinde tamamlanabilir.

3.8. Satın alınan üyelik paketi kapsamında tanımlanan ders programının ilk üç (3) dersi süresince ödeme yapılmadığı takdirde, üyelik paketi geçersiz sayılır ve yeni rezervasyon talepleri kabul edilmez.

4. Hizmetin Ücretlendirilmesi

Hizmet bedeli, Üye'nin banka veya kredi kartı veya havale veya nakit ödeme vasıtasıyla ("Ödeme Yöntemi") tahsil edilecektir. Roof Mobil Uygulaması Hizmeti'nin paket ücreti ve hizmeti kullanıma bağlı ortaya çıkabilecek vergi ve olası işlem ücretleri gibi diğer tüm masrafların, belirtilen ödeme tarihinde, seçilen Ödeme Yöntemi üzerinden tahsil edileceğinde taraflar mutabıktır. Roof Mobil Uygulaması üzerinden sunulan hizmetlerin ücretlendirilmesi farklılık göstermektedir. Ücretlendirmeler, mobil uygulama içindeki "Alışveriş" sekmesinde yer almaktadır.

Satıcı, her zaman hizmet bedelinde ve hizmet bedeli tahsilinde değişiklik yapma hakkına sahiptir.

5. Hizmetin Teslimine İlişkin Bilgiler, Üyelik İptal ve Cayma Hakkı

İşbu sözleşmede belirtilen koşullara göre satın alınmış hizmet(ler)in teslimat koşulları, iade hakkı ve cayma hakkı **Ek 2. Teslimat ve İade** ekinde açıklanmaktadır.

6. Üye Şikayetleri ve Uyuşmazlık Çözümü

İşbu Sözleşme'nin geçerliliği, yorumlanması ve uygulanmasından doğacak sair uyuşmazlıkların çözümünde Türk hukuku uygulanacaktır.

Taraflar arası hukuki ilişkinin yabancılık unsuru taşıması halinde Üye, çıkabilecek tüm hukuki sorunlarda kanunlar ihtilafı kurallarına bakılmadan Türk hukukunun uygulanacağını, Türk Milletlerarası Özel Hukuk ve Usul Hukuku Hakkında Kanun'un kanunlar ihtilafı kaidelerinin uygulanmasını talep etmekten feragat ettiğini kabul, beyan ve taahhüt eder.

Üye, Satıcı tarafından sunulan hizmetlere ilişkin şikayetlerini info@roofwellnessstudio.com e-posta adresine veya Roof Wellness Studio Mobil Uygulaması kanalı ile iletebilir. Bununla birlikte Üye, aldığı hizmete ilişkin şikâyet, itiraz ve ücret iadesi başvurularını, Bakanlıkça mevzuat gereği ilan edilen parasal sınırlar dâhilinde, yetkili yerdeki Tüketici Sorunları Hakem Heyetine yapabilecektir.

7. Muhtelif Hükümler

İşbu Sözleşme'nin herhangi bir hükmünün veya Sözleşme'de yer alan herhangi bir ifadenin geçersizliği, yasaya aykırılığı ve uygulanamazlığı, Sözleşme'nin geri kalan hükümlerinin yürürlüğünü ve geçerliliğini etkilemeyecektir.

Taraflar, Kişisel Verileri Koruma Kanunu ("KVKK") başta olmak üzere, yürürlükte bulunan ve ileride yürürlüğe girecek tüm yasalara ve sair ilgili düzenlemelere uyacaklarını ve özellikle KVKK kapsamında gerekli veri paylaşım izni ve iletişim izinlerinin alınması, gerekli aydınlatmaların yapılması ve gerekli tedbirlerin alınmasında azami özen göstereceklerini, sosyal platformlarda bu konuda dikkatli davranacaklarını ve 3. şahıslara herhangi bir nedenle zarar veren ve/veya yasaya aykırı eylemlerden münhasıran sorumlu bulunduklarını kabul, beyan ve taahhüt ederler.

8. Gizlilik ve Güvenlik Politikası

Satıcı çeşitli amaçlarla kişisel veriler toplayabilir. Aşağıda, toplanan kişisel verilerin nasıl ve ne şekilde toplandığı, bu verilerin nasıl korunduğu belirtilmiştir.

8.1 Kişisel Verilerin Toplanması

Roof Mobil Uygulaması, web sitesi ve whatsapp üzerindeki çeşitli form ve anketlerin doldurulması suretiyle üyelerin kendileriyle ilgili bir takım kişisel bilgileri (isim, soyisim, TC Kimlik No, telefon, e-posta adresi, cinsiyet, yaş gibi) Satıcı tarafından işin doğası gereği toplanmaktadır.

8.2 Kampanya ve Bilgilendirme

Satıcı bazı dönemlerde Alıcı'ya kampanya bilgileri, yeni ürünler hakkında bilgiler ve promosyon teklifleri gönderebilir. Üyelerimiz bu bilgileri alıp almama konusundaki tercihlerini üye olurken belirleyebilir, sonrasında üye girişi yaparak Duyurular bölümünden değiştirebilir ya da kendisine gelen bilgilendirme iletisindeki bağlantı üzerinden seçim yapabilir.

8.3 Kişisel Bilgilerin Güvenliği

Roof Mobil Uygulaması üzerinden gerçekleştirilen onay ve kayıt sürecinde, üyelerimiz tarafından Satıcı'ya elektronik ortamdan iletilen kişisel bilgiler, kayıt sırasında onaylanan "Kullanıcı Sözleşmesi" ile belirlenen amaçlar ve kapsam dışında üçüncü kişilere açıklanmayacaktır.

8.4 Telefon Numarasının Kullanımı

Sistemle ilgili sorunların tanımlanması ve verilen hizmetle ilgili çıkabilecek sorunların çözülmesi için Satıcı Alıcı'nın telefon numarasını kaydetmekte ve kullanmaktadır.

8.5 Kredi Kartı Güvenliği

Kredi kartı bilgileriniz hiçbir şekilde Alıcı'nın sistemlerinde saklanmamaktadır.

8.6 SSL Güvenliği

Alışveriş sırasında kullanılan kredi kartı bilgileri, Roof Mobil Uygulaması'ndan bağımsız olarak 128 bit SSL (Secure Sockets Layer) protokolü ile şifrelenip sorgulanmak üzere ilgili bankaya ulaştırılır. Kartın kullanılabilirliği onaylandığı takdirde alışverişe devam edilir. Kartla ilgili hiçbir bilgi tarafımızdan görüntülenemediğinden ve kaydedilmediğinden, üçüncü şahısların herhangi bir koşulda bu bilgileri ele geçirmesi engellenmiş olur.

8.7 Üçüncü Taraf Web Siteleri ve Uygulamalar

Satıcı, web sitesi ve Roof Mobil Uygulaması dâhilinde başka sitelere bağlantı verebilir. Satıcı, bu bağlantılar aracılığıyla erişilen sitelerin gizlilik uygulamaları ve içeriklerine yönelik herhangi bir sorumluluk taşımamaktadır.

8.8 İstisnai Haller

Aşağıda belirtilen sınırlı hallerde Satıcı, işbu "Gizlilik Politikası" hükümleri dışında kullanıcılara ait bilgileri üçüncü kişilere açıklayabilir:

Kanun, Kanun Hükmünde Kararname, Yönetmelik gibi yetkili hukuki otoriteler tarafından çıkarılan hukuk kurallarının getirdiği zorunluluklara uymak.

Satıcı'nın Alıcı(lar) ile akdettiği iş bu "Mesafeli Hizmetler Sözleşmesi"nin gereklerini yerine getirmek.

Yetkili idari ve adli otorite tarafından usulüne göre yürütülen bir araştırma veya soruşturmaya yanıt vermek.

Kullanıcıların haklarını veya güvenliklerini korumak amacıyla bilgi vermenin gerekli olduğu haller.

8.9 E-Posta Güvenliği

Satıcı, hizmet bedelinin ödendiği "Ödeme Hizmeti Sağlayıcı Arayüzü (İyzico,TKPay vb)" dışında asla kredi kartı bilgilerinizi talep etmez. E-postalarda yer alan bilgiler üçüncü şahıslar tarafından görülebilir ve firmamız bu bilgilerin güvenliğini garanti edemez.

9.10 Tarayıcı, Uygulama Çerezleri

Satıcı web sitesini ziyaret eden kullanıcılar veya Roof Mobil Uygulamasını kullananlar hakkında bilgi toplamak amacıyla çerez (cookie) kullanabilir. Çerezler, uygulama deneyiminizi kolaylaştırmak ve tercihlerinizi saklamak amacıyla kullanılmaktadır.

Satıcı işbu madde 8. "Gizlilik ve Güvenlik Politikası" hükümlerini dilediği zaman değiştirebilir. Politikadaki değişiklikler, yayınlandığı anda yürürlüğe girer.

8.11 Mobil uygulamamızda toplanan kişisel bilgiler **Ek 1. KVKK Aydınlatma Metni** kapsamında korunacaktır. Bu veriler üçüncü şahıslarla Alıcı onayı olmadan kesinlikle paylaşılmayacaktır.

8.12 Verilerin Silinmesi

Alıcı istediği zaman kendisine ait verilerin silinmesini, düzeltilmesini veya erişiminin kaldırılmasını talep edebilir. Bu talep için Alıcı, uygulama içindeki ilgili bölümü veya destek kanallarını kullanabilir. Verilerin silinmesi ile Alıcı, Satıcı'nın sunduğu hizmetleri satın alamayacağını, rezervasyon yaptıramayacağını ve **Ek 2. Teslimat ve İade** hükümlerinin ifa edileceğini bilmektedir.

9. Sözleşmenin Süresi ve Geçerliliği

İşbu Sözleşme, Roof Mobil Uygulaması üzerinden yapılan kayıt işleminin başlangıcı aşamasında, elektronik ortamda Alıcı'ya sunulmaktadır. Alıcı "Kabul Ediyorum" seçimi yaptıktan sonra işbu sözleşme Roof Mobil Uygulaması'nın aktif olarak kullanıldığı süre boyunca geçerlidir ve ekleriyle beraber bütünüyle kabul edilmiş sayılır.

Ek 1. Roof Wellness Studio KVKK Aydınlatma Metni

1. GİRİŞ

Kişisel verilerinizin güvenliği ve/veya korunması hususu Hicran Aydın Demirbaş “Roof Wellness Studio Pilates ve Spor Hizmetleri” (“Şirket/Şirketimiz”) olarak önceliklerimiz arasındadır. Bu bilinçle, Şirket olarak ürün ve hizmetlerimizden faydalanan kişiler dahil, Şirket ile ilişkili tüm şahıslara ait her türlü kişisel verilerin 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu (“KVKK Kanunu”)’na uygun olarak işlenerek, muhafaza edilmesine büyük önem vermekteyiz. Bu doğrultuda, KVKK Kanunu’nda tanımlı şekli ile “Veri Sorumlusu” sıfatıyla ve yine KVKK Kanunu’nun 10. Maddesi ile Kişisel Verilerin Korunması Kurulu’nca 10 MART 2018 tarihinde 30356 sayılı Resmi Gazete’de yayımlanan Aydınlatma Yükümlülüğünün Yerine Getirilmesinde Uyulacak Usul Ve Esaslar Hakkında Tebliğ (“Tebliğ”)’e uygun olarak, kişisel verilerin elde edilmesi sırasında kişisel veri sahiplerini aydınlatma görevini yerine getirmek için; Şirketimiz tarafından kişisel veri sahiplerine kişisel verilerinin elde edilmesi sırasında Şirketimizin kimliği, kişisel verilerin hangi amaçla işleneceği, işlenen kişisel verilerin kimlere ve hangi amaçla aktarılabileceği, kişisel veri toplamanın yöntemi ve hukuki sebebi ile kişisel veri sahibinin KVKK Kanunu’nun 11inci maddesi kapsamında sahip olduğu haklara ilişkin bu bilgilendirmeyi sunarız.

İşbu Aydınlatma Metninde geçen “biz” ve “bizim” gibi ifadeler, aksi açıkça belirtilmedikçe, Hicran Aydın Demirbaş “Roof Wellness Stüdyo Pilates ve Spor Hizmetleri” ifade etmek için kullanılmaktadır.

2. KİŞİSEL VERİ

2.1. Kişisel Veri Tanımı

KVKK Kanunu m.3/1(d) çerçevesinde “kişisel veri”, kimliği belirli veya belirlenebilir gerçek kişilere ilişkin her türlü bilgiyi ifade eder. Bu kapsamda kişisel veri; belirli veya belirlenebilir gerçek bir kişiye ilişkin her türlü bilgiyi ifade etmektedir. Örnek olarak; adınız, soyadınız, TC kimlik numaranız, adresiniz, telefon numaranız, e-posta adresiniz, doğum tarihiniz, erişimde bulunduğunuz IP numarası, yaptığınız işlemlere ait bilgiler, vb. size ilişkin bilgiler kişisel verilerinizdir. Ayrıca KVKK Kanunu’na göre; kişilerin ırkı, etnik kökeni, siyasi düşüncesi, felsefi inancı, dini, mezhebi veya diğer inançları, kılık ve kıyafeti, dernek, vakıf, sendika, vb. üyelikleri, sağlığı, cinsel hayatı, ceza mahkûmiyeti ve güvenlik tedbirleriyle ilgili verileri ile biyometrik ve genetik verileri, vb. veriler özel nitelikli kişisel verilerdir. Bu kapsamda, anonim bilgiler, anonim hale getirilen bilgiler ve belirli bir kişi ile ilişkilendirilemeyen diğer veriler Şirketimiz’in bu konudaki Politikası gereği kişisel veri olarak kabul edilmez.

2.2. Kişisel Verilerin İşlenmesi Kavramı

KVKK Kanunu m.3/1(e) çerçevesinde Kişisel verilerin işlenmesi, kişisel verilerin tamamen veya kısmen otomatik olan ya da herhangi bir veri kayıt sisteminin parçası olmak kaydıyla otomatik olmayan yollarla elde edilmesi, kaydedilmesi, depolanması, muhafaza edilmesi, değiştirilmesi, yeniden düzenlenmesi, açıklanması, aktarılması, devralınması, elde edilebilir hâle getirilmesi, sınıflandırılması ya da kullanılmasının engellenmesi gibi veriler üzerinde gerçekleştirilen her türlü işlemi ifade etmektedir.

3. AYDINLATMA KAPSAMI

3.1. Veri Sorumlusunun Kimliği

KVKK Kanunu’na göre, “Veri Sorumlusu” kişisel verilerin işleme amaçlarını ve vasıtalarını belirleyen, veri kayıt sisteminin kurulmasından ve yönetilmesinden sorumlu olan gerçek veya tüzel kişiyi ifade ettiğinden, KVKK Kanunu uyarınca Muhatap “Veri Sorumlusu” olan Hicran Aydın Demirbaş “Roof Wellness Studio Pilates ve Spor Hizmetleri” Kurumsal Kimlik Bilgileri şu şekildedir:

Vergi Dairesi: Gaziosmanpaşa, Vergi Numarası: 47614947642
Göktürk Merkez Mahallesi, İstanbul Cad. No:10/7 G2, Eyüp, İstanbul
+90 212 3221002, www.RoofWellnessStudio.com
Eposta Adresi: info@roofwellnessstudio.com

3.2. Kişisel Verilerin Toplanması, İşlenmesi ve İşleme Amaçları

Kişisel Verileriniz, Şirketimiz tarafından verilen hizmet, ürün ya da ticari faaliyete bağlı olarak değişkenlik gösterebilmekle; otomatik ya da otomatik olmayan yöntemlerle, ofisler, şubeler, bayiler, çağrı merkezi, internet sitesi, sosyal medya mecraları, mobil uygulamalar ve benzeri vasıtalarla sözlü, yazılı ya da elektronik olarak toplanmaktadır/toplanabilecektir.

K.V.K. Kanunu Madde 5.2 ve Madde 6.3 kapsamında kanuni yükümlülüklerimizi yerine getirmek, bir sözleşmenin kurulması veya ifası, hukuki yükümlülüklerimizi yerine getirmek, bir hakkın tesisi, kullanılması veya korunması ve temel hak ve özgürlüklerinize zarar vermeksizin, meşru menfaatlerimizin korunması amacıyla ve alenileştirdiğiniz kişisel veriler bakımından

açık rızanız olmaksızın işlenebilmektedir. Yine Kişisel verileriniz, işbu Aydınlatma Metni'nde belirtilen amaçlar dahilinde K.V.K.Kanunu Madde 5.1 ve Madde 6.2 kapsamında açık rızanızın alınması şartı ile de işlenebilmektedir. Sair üyelik/sadakat programımız/programlarımız ve üyeliklere dahil olmaksızın da tüm ürünlerimizi temin edebilmektesiniz. Buna mukabil Üyelik/Sadakat programı ve diğer sadakat programlarımız ve üyeliklerimiz, üyelerine özel avantajlar sunduğundan, program/üyelik avantajlardan yararlanabilmek adına programlara dahil olmanız/üyelik yaptırmanız ile birlikte Kişisel Verilerinizin istisnai haller dışında da işlenmesine açık rıza vermektedir.

Toplanan kişisel verileriniz, Şirketimiz tarafından sunulan ürün ve hizmetlerden sizleri faydalandırmak için gerekli çalışmaların iş birimlerimiz tarafından yapılması, Şirketimiz tarafından sunulan ürün ve hizmetlerin sizlerin beğeni, kullanım alışkanlıkları ve ihtiyaçlarına göre özelleştirilerek sizlere önerilmesi, Şirketimizin ve Şirketimizle iş ilişkisi içerisinde olan kişilerin hukuki ve ticari güvenliğinin temini (Şirketimiz tarafından yürütülen iletişime yönelik idari operasyonlar, Şirkete ait lokasyonların fiziksel güvenliğini ve denetimini sağlamak, iş ortağı/müşteri/tedarikçi (yetkili veya çalışanları) değerlendirme süreçleri, hukuki uyum süreci, mali işler v.b.), Şirketimizin ticari ve iş stratejilerinin belirlenmesi ve uygulanması.

3.3. İşlenen Kişisel Verilerin Kimlere ve Hangi Amaçla Aktarılabileceği

Toplanan Kişisel verileriniz; Şirketimiz tarafından sunulan ürün ve hizmetlerden sizleri faydalandırmak için gerekli çalışmaların iş birimlerimiz tarafından yapılması, Şirketimiz tarafından sunulan ürün ve hizmetlerin sizlerin beğeni, kullanım alışkanlıkları ve ihtiyaçlarına göre özelleştirilerek sizlere önerilmesi, Şirketimizin ve Şirketimizle iş ilişkisi içerisinde olan kişilerin hukuki ve ticari güvenliğinin temini (Şirketimiz tarafından yürütülen iletişime yönelik idari operasyonlar, Şirkete ait lokasyonların fiziksel güvenliğini ve denetimini sağlamak, iş ortağı/müşteri/tedarikçi (yetkili veya çalışanları) değerlendirme süreçleri, hukuki uyum süreci, mali işler v.b.), Şirketimizin ticari ve iş stratejilerinin belirlenmesi ve uygulanması ile Şirketimizin insan kaynakları politikalarının yürütülmesinin temini amaçlarıyla,

Yasal olarak aktarılması gereken idari ve resmi makamlara, mevzuatın gerektirmesi ve hukuki yükümlülüğün yerine getirilmesi için ilgili kişi ve kurumlara, hukuki zorunluluklar nedeniyle ve yasal sınırlamalar çerçevesinde bağımsız denetim şirketlerine, vergi danışmanlarına ve diğer harici profesyonel danışmanlara, avukatlara, sigorta şirketlerine, ortaklarına, hizmet alınan veya alınacak olan yurt içi – yurt dışı üçüncü taraflara, hissedarlarımıza, iş ortaklarımıza, tedarikçilerimize, kanunen yetkili kamu kurumları ve özel kişilere, gerek KVK Kanunu'nun 8. ve 9. maddelerinde belirtilen kişisel veri işleme şartları ve amaçları çerçevesinde ve gerekse de sair yasal mevzuat kapsamında aktarılmaktadır/aktarılabilecektir.

Toplanan Kişisel verileriniz; KVK Kurulu tarafından yeterli korumaya sahip olduğu ilan edilen yabancı ülkelere ("Yeterli Korumaya Sahip Yabancı Ülke") veya yeterli korumanın bulunmaması durumunda Türkiye'deki ve ilgili yabancı ülkedeki veri sorumlularının yeterli bir korumayı yazılı olarak taahhüt ettiği ve KVK Kurulu'nun izninin bulunduğu yabancı ülkelere ("Yeterli Korumayı Taahhüt Eden Veri Sorumlusunun Bulunduğu Yabancı Ülke") aktarılmaktadır/aktarılabilecektir. Şirketimiz bu doğrultuda KVK Kanunu'nun 9. maddesinde öngörülen düzenlemelere ve sair yasal mevzuata uygun hareket etmektedir/edecektir.

3.4. Kişisel Veri Toplamanın Yöntemi Ve Hukuki Sebebi

Kişisel verileriniz, denetim ve danışmanlık hizmetlerimiz, Şirketimiz çalışanlarına yapılan yazılı/dijital başvurular, internet sitemiz, telefon numaralarımızın aranması, sosyal medya, SMS kanalları, ve sair sözlü, yazılı veya elektronik ortamda, otomatik ya da otomatik olmayan yöntemlerle ve Şirketimiz 'in sizler ile iletişime geçtiği veya ileride iletişime geçebileceği sair kanallar vasıtasıyla temin edilerek faaliyetlerimizi yürütmek, sizlerle aramızdaki sözleşmesel ve kanuni yükümlülüklerimizi yerine getirmek amaçlarıyla elde edilmekte ve elde edilen kişisel veriler ilgili Mevzuatlar uyarınca yasal süreler içerisinde saklanmaktadır.

3.5. Kişisel Veri Sahibinin KVK Kanunu'nun 11. Maddesinde Sayılan Hakları

Kişisel veri sahipleri olarak, haklarınıza ilişkin taleplerinizi, işbu Aydınlatma Metni'nde aşağıda düzenlenen yöntemlerle Şirketimize iletmeniz durumunda Şirketimiz talebin niteliğine göre talebi en geç otuz gün içinde ücretsiz olarak sonuçlandıracaktır. Ancak, Kişisel Verileri Koruma Kurulunca bir ücret öngörülmesi halinde, Şirketimiz tarafından belirlenen tarifedeki ücret alınacaktır. Bu kapsamda kişisel veri sahipleri, K.V.K. Kanunu Madde 11 uyarınca;

Kişisel Verilerinin işlenip işlenmediğini öğrenme, işlenmişse buna ilişkin bilgi talep etme, Kişisel Verilerinin işlenme amacını ve bunların amacına uygun kullanılıp kullanılmadığını öğrenme, yurt içinde veya yurt dışında kişisel verilerinin aktarıldığı üçüncü kişileri bilme, kişisel verilerinin eksik veya yanlış işlenmiş olması halinde bunların düzeltilmesini isteme, amaç, süre ve meşruiyet prensipleri dâhilinde değerlendirilmek üzere kişisel verilerinin işlenmesini gerektiren sebeplerin ortadan kalkması halinde silinmesini veya yok edilmesini isteme, Kişisel Verilerinin düzeltilmesi, silinmesi ya da yok edilmesi halinde bu işlemlerin kişisel verilerin aktarıldığı üçüncü kişilere bildirilmesini isteme, işlenen kişisel verilerinin münhasıran otomatik sistemler vasıtasıyla analiz edilmesi durumunda aleyhlerine bir sonucun ortaya çıkması halinde bu sonuca itiraz

etme, Kişisel Verilerinin kanuna aykırı olarak işlenmesi ve bu sebeple zarara uğramaları halinde zararın giderilmesini talep etme haklarına sahiptirler.

KVK Kanunu'nun 13. maddesinin 1. fıkrası gereğince, yukarıda belirtilen haklarınızı kullanmak ile ilgili talebinizi, yazılı veya Kişisel Verileri Koruma Kurulu'nun belirlediği diğer yöntemlerle Şirketimize iletebilirsiniz. Kişisel Verileri Koruma Kurulu, şu aşamada herhangi bir yöntem belirlemediği için, başvurunuzu, KVK Kanunu gereğince, yazılı olarak Şirketimize iletmeniz gerekmektedir. Bu çerçevede Şirketimize KVK Kanunu'nun 11. maddesi kapsamında yapacağınız başvurularda yazılı olarak başvurunuzu ileteceğiniz kanallar ve usuller aşağıda açıklanmaktadır:

Yukarıda belirtilen haklarınızı kullanmak için kimliğinizi tespit edici gerekli bilgiler ile KVK Kanunu'nun 11. maddesinde belirtilen haklardan kullanmayı talep ettiğiniz hakkınıza yönelik açıklamalarınızı içeren talebinizi; yazılı olarak Şirket adresine kimliğinizi tespit edici belgeler ile bizzat elden iletebilir, noter kanalıyla veya KVK Kanunu'nda belirtilen diğer yöntemler ile gönderebilirsiniz.

Kişisel verilerinizin açık rıza ile işlendiği hallerde söz konusu açık rızanızı geri almanız durumunda söz konusu açık rızaya dayalı işlemenin gerekli olduğu üyelik/sadakat programından çıkarılacağınızı ve söz konusu işlemler sayesinde yararlandığınız avantajlardan ilgili tarih itibarıyla yararlanılamayacağınızı önemle belirtmek isteriz.

Ek 2. Teslimat ve İade

İşbu sözleşme eki, Roof Wellness Studio Mesafeli Satış Sözleşmesinin ayrılmaz bir parçası ve 2 (iki) numaralı eki'dir.

1. Hizmetin Teslimine İlişkin Bilgiler

Mücbir sebep sayılan ve Satıcı'nın olası kontrolü dışındaki ve/veya Borçlar Kanunu kapsamında mücbir sebep sayılan tüm hallerde ve/veya umulmayan hallerde ve/veya bozucu şartlarda, Satıcı yükümlülüklerinden herhangi birini geç veya eksik ifa etme veya ifa etmeme nedeniyle sorumlu olmaz. Bu ve bunun gibi durumlar, Satıcı için, gecikme, eksik ifa etme veya ifa etmeme veya temerrüt addedilmeyecek veya bu durumlar için Satıcı'dan herhangi bir nam altında tazminat talep edilemeyecektir.

Ödemenin kredi kartı vb. ile harcama belgesi düzenlenmeksizin yapıldığı durumlarda, kredi kartının bir başkası tarafından hukuka aykırı şekilde kullanılması hâlinde; Satıcı'nın bundan sorumluluğu yoktur.

Satıcı, gerek sponsorları aracılığıyla gerekse doğrudan veya iştirakleri kanalıyla spor malzemeleri ve bunun gibi kişisel aktivite ürünlerinin satışının yapılmasını Platform üzerinden kullanıcılarına sağlayabilir. Roof Mobil Uygulaması Platformu üzerinden ürün satışları ile ilgili olarak farklı site ve platformlar bağlantılarına yönlendirme yapılabilir. Söz konusu yönlendirmelere ve satış işlemlerine ilişkin Satıcı'ya herhangi bir sorumluluk atfedilemez.

2. Üyelik İptali ve Cayma Hakkı

Üyeler, işbu sözleşmenin kabul edildiği tarihten itibaren ondört (14) gün içinde herhangi bir gerekçe göstermeksizin ve yazılı olarak bildirmek kaydıyla üyeliklerini iptal edebilirler. Bu durumda, paket ücreti ödenmiş ise, kullanılan derslerin bedeli düşüldükten sonra kalan tutar üyeye iade edilir.

Ondördüncü (14.) günden itibaren altıncı (6.) haftanın sonuna kadar yapılacak iptal taleplerinde, "spor yapamaz raporu" veya "il dışına taşındığını gösterir adres belgesi" ibrazı zorunludur. İlgili belgelerin sunulması halinde, üyelik ücretinden, üye adına ödenmiş olan KDV tutarı düşüldükten sonra kalan tutardan %16 oranında işlem, banka komisyonu, lisans ve idari masraf ile kullanılan derslerin bedeli mahsup edilerek son kalan tutar üyeye bir defada iade edilir.

Belirtilen süre zarfında hiç ders alınmamış ise, ilgili hizmet için ödenmiş olan tutardan, üye adına ödenmiş olan KDV tutarı düşüldükten sonra kalan tutardan da %16 oranında işlem, banka komisyonu, lisans ve idari masraf tutarı mahsup edilerek, üyeye bir defada iade edilir.

Üyenin seçtiği paket ne olursa olsun, sözleşmenin online olarak onaylanmasından ya da ödeme tarihinden itibaren altı (6) hafta geçmiş ve ders alınmamışsa veya gerekli belgeler ibraz edilmemişse, ücret iadesi yapılmaz.

Satıcı paket planında ve hizmetin ücretinde zaman zaman değişiklik yapabilir. Üye de bu şartları düzenli olarak ilgili uygulama üzerinden takip edeceğini kabul etmektedir.

Üye, Mesafeli Satış Sözleşmesi Madde 3.'de belirtilen Hizmet Kullanımı'na ilişkin hususlardan herhangi birini veya uygulanabilir herhangi bir yasa veya yönetmeliği ihlal eder ya da herhangi bir hile, dolandırıcılık, sahtecilik eyleminde veya üyeliğini kötüye kullanacak herhangi bir eylemde bulunursa Satıcı dilediği zaman üyeliği iptal edebilir. Böyle bir durumda ücret iadesi yapılmaz.