

Chantal Parenteau

883, Notre-Dames de Grâce, Longueuil, Québec, J4J 3E6

Cell.: 514 894-6819 - info@servicesentreprises.ca

EXPÉRIENCES PROFESSIONNELLES

Collège de l'enseignement immobilier

| Novembre 2023 à aujourd'hui

Directrice de la formation (Intérim)

- Gestion d'une équipe de travail pour maintenir la qualité du service aux étudiants
- Conception d'horaires et support à l'équipe pédagogique
- Gestion de projets pour améliorer l'expérience d'apprentissage avec les nouvelles technologies
- Support et consolidation des processus de gestion des études
- Analyse et conseil sur les solutions technologiques
- Conformité et sécurisation des réseaux sociaux

Services Entreprises - Mandat de consultation variés

| 2019 à 2023

Consultante en technologies et ventes et formatrice agréée par Emploi-Québec

- Conseil en actualisation des technologies
- Rendement des ventes/services clientèle
- Communications sur les réseaux sociaux

Dans le mandat Base de plein air Jean Jeunes :

- Définition de la vision à court terme et adaptation des orientations stratégiques
- Mise à jour des stratégies de communication et de vente, ainsi que la validation des plateformes technologiques.
- Planification et dispensation de formations, résolution de problèmes informatiques et développement de nouvelles procédures.
- Recommandation de l'implantation d'un Guide de référence pour faciliter la mise à jour des données internes et supporter l'entrée en poste.
- Élaboration et recommandation de l'implantation de politiques relatives à l'utilisation des réseaux sociaux.

Dans le mandat Solupharm :

- Analyse des processus d'affaires, identification des lacunes organisationnelles et recommandations.
- Conseil sur le choix des ressources informatiques (LMS).
- Gestion de projet avec les fournisseurs de services pour réaliser la formation.
- Conception pédagogique pour une agence de placement de personnel pharmaceutique.

illuxi - Amplio Stratégies, Montréal

| Mars 2020 à Février 2022

Développement des affaires, Plate-forme LMS, formations et événements à distance

- Analyser l'environnement technologique pour identifier les besoins d'affaires.
- Adapter la présentation du produit ou de la plateforme LMS pour offrir une offre unique et personnalisée.
- Rédiger les soumissions et propositions de service pour soutenir les objectifs de l'organisation en matière de technologies de formation.
- Acquisition rapide de compétences pour maîtriser la plateforme technique en trois mois en vue de la transmettre aux clients (B2B).

Dialog Insight

| Février à Juillet 2017

Formatrice et analyste, CRM - marketing de masse B2B

- Acquisition rapide de compétences pour maîtriser la plateforme technique en trois mois en vue de la transmettre aux clients (B2B).
- Révision et adaptation du plan de formation pour répondre aux différents styles d'apprentissage.
- Conception et dispensation de formations internes sur la sécurité informatique et l'intégration en poste.

Studio 7 Communications

| Janvier à décembre 2015

Directrice, Stratégies et solutions d'affaires E-learning

- Identifier et développer de nouveaux marchés pour les services de conception pédagogique.
- Réseauter et représenter l'organisation auprès des clients et partenaires.
- Diriger le personnel, superviser les appels d'offres gouvernementaux et rédiger des soumissions.
- Assurer le lien entre les équipes en tant que gestionnaire de projets et contribuer au développement des outils marketing en ligne.

Agence spatiale canadienne

| Janvier à avril 2008

Chargée de la planification et des communications (bilingue)

- Contribuer à l'amélioration des processus de planification logistiques des webinaires entre les facultés (étudiants) et les astronautes
- Maintenir et développer d'excellentes relations avec les autres directions et équipes de travail impliquées
- Gérer plusieurs agendas des intervenants simultanément

Sutton actuel Longueuil

| 2001 à 2005

Courtier immobilier affilié

- Prospection active sur le terrain : Recherche proactive de biens adaptés aux besoins des clients.
- Conseil personnalisé : Offrir un accompagnement rigoureux et empathique pour guider les clients vers les meilleures options.
- Gestion efficace des dossiers : Capacité à gérer plusieurs transactions simultanément avec efficacité et qualité.
- Relations durables : Établir des liens solides basés sur la confiance pour assurer la satisfaction des clients et favoriser les recommandations.

FORMATION ACADÉMIQUE

- Baccalauréat ès arts - Université de Montréal 2004 à 2007
Certificat en relations publiques
Certificat en rédaction
Certificat en journalisme
- AEC - Courtier immobilier affilié, Chambre immobilière du Grand-Montréal 2002
- DEC en Technique d'interventions en loisirs Cégep du Vieux-Montréal 1999 à 2001

COMPÉTENCES PROFESSIONNELLES

- **Affaires** : Grande capacité d'analyse (communications, réseaux sociaux, RH, ventes, TI)
Gestion de projets pour augmenter les ventes, planification de la gestion du changement
Rédaction d'offres de services et gestion des fournisseurs de services
- **Communications** : Concevoir et réviser des communications, capacités à définir et présenter un plan de développement en vulgariser et schématisant des notions complexes, pensée arborescente, capacité de gestion de projets collaboratifs, adaptabilité
- **Formation en TI** : Concevoir et dispenser de la formation, maximiser le développement des connaissances. Rédaction efficace, validation des processus d'affaires, acquisition et gestion des données
- **Service à la clientèle** : Écoute, analyse du besoin, bien faire les choses et minimiser les erreurs

APTITUDES

- Leadership, culture générale élargie et curiosité intellectuelle
- Esprit analytique et capacité à synthétiser et vulgariser (Vision systémique et stratégique)
- Polyvalente et excellente communicatrice, trilingue
- Grand sens de l'innovation, créative et rigoureuse
- Débrouillarde, capacité opérationnelle terrain

RÉALISATIONS et IMPLICATION SOCIALE

- 2020-21 Participation à des projets entrepreneuriaux régionaux
- 2020 Membre fondateur *Comité DIS* - Cyber-dépendance, intimidation, scolarisation (CS M-Victorin)
- 2014 Vice-Présidente du *Groupe Réso* - Longueuil
- 2013 Création de la communauté Facebook *Vivre Longueuil* (5k abonnés)
- 2005 Obtention d'un brevet d'invention, design industriel - Canada et USA
- 1996 Fondatrice de la première *Ligue de Roller Hockey* pour adultes (40 joueurs adultes - 15k)

FORMATION ACADÉMIQUE

- 2019 ASP Lancement d'entreprise - Commission scolaire Marie-Victorin
- 2019 Formation de formateur - Commission Scolaire Marie-Victorin