

**Preis- und Leistungsverzeichnis
der Host Europe GmbH**

**Virtual Server 10.0
V 1.0**

Stand: 26.05.2021

Inhaltsverzeichnis

INHALTSVERZEICHNIS	2
Leistungen der Virtual Server	3
Add-Ons & Produkte von Drittanbietern.....	3
Voraussetzungen.....	4
PREISVERZEICHNIS VIRTUAL SERVER 10.0.....	4
Preise.....	4
Abrechnung	5
Vertragslaufzeit.....	5
Sonstige Bestimmungen.....	5

Leistungen der Virtual Server

HE stellt dem Kunden im Rahmen der bestehenden technischen und betrieblichen Möglichkeiten das gewünschte „Virtual Server 10.0“-Paket (auch „VPS“) zur Verfügung. Bei VPS-Paketen wird die Website des Kunden innerhalb eines Servers platziert, der gemeinsam mit anderen Kunden genutzt wird. Der Kunde hat die volle Kontrolle über seinen Speicherplatz auf dem Server und über die vollständige Konfiguration seiner virtuellen Instanz auf dem Server. Er erhält Administratorzugang (Root-Zugang) und eine dedizierte IP-Adresse.

Der gesamte nutzbare Speicherplatz für die speziellen Hostingdienste kann vom angegebenen Wert abweichen, da Platz für Betriebssysteme, Systemdateien und sonstige unterstützende Dateien benötigt wird.

Der Kunde erhält nach Bereitstellung des Produkts die nötigen Zugangsdaten zur Administration (KIS) per E-Mail mitgeteilt. Die vom Kunden hochgeladenen Daten liegen im Verantwortungsbereich des Kunden, hier kann von HE kein Support für Fragen zur Programmierung oder Scripterstellung geleistet werden.

Mindestens neunzig Prozent (90%) der von Kunden erworbenen IP-Adressen müssen innerhalb von dreißig (30) Tagen nach der Zuweisung verwendet werden. Wenn der Kunde nicht innerhalb von dreißig (30) Tagen nach der Zuweisung von IP-Adressen begonnen, mindestens neunzig Prozent (90%) seiner erworbenen IP-Adressen zu verwenden, hat HE das Recht, ungenutzte IP-Adressen zurückzufordern.

Um Netzwerkmissbrauch vorzubeugen und sicherzustellen, dass Kunden nicht den Netzwerkzugang verlieren, weil sie dasselbe Netzwerk wie ein Spammer nutzen, haben VPS-Produkte ein Limit von 15.000 ausgehenden E-Mails pro Tag. Wenn der Kunde mehr als 15.000 E-Mails pro Tag versenden muss, kann das Support-Team um Unterstützung gebeten werden. Der Provider gibt jedoch keine Zusicherung ab, dass dieses Limit erhöht werden kann, und er behält sich das Recht vor, dieses Limit den Umständen entsprechend anzupassen.

Add-Ons & Produkte von Drittanbietern

Für den Fall, dass der Kunde Plesk zu seinem Server hinzufügt, gilt die Plesk-EULA. Für den Fall, dass der Kunde cPanel zu seinem Server hinzufügt, gilt die cPanel-EULA. Die jeweiligen Lizenzbedingungen von Plesk bzw. cPanel sind dann Bestandteil dieses Vertrags (§9 der AGB) und hier abrufbar: <https://www.plesk.com/legal/> und <https://cpanel.net/noc-agreements/>.

cPanel-Richtlinie zur fairen Nutzung (Fair Usage Policy): Die vorliegende Richtlinie dient als Leitfaden zum Verständnis der vorgesehenen Nutzung der Dienste von HE und soll die Instrumentalisierung und den Missbrauch der in den Tarifen angebotenen unbeschränkten Funktionen unterbinden. VPS bei cPanel bietet eine unbeschränkte Anzahl Konten. HE möchte zwar kein konkretes Limit festsetzen, doch gilt ein Grenzwert von 100 Konten als Richtwert für eine normale und sinnvolle Nutzung. HE bewertet die Nutzung durch den Kunden im Vergleich zu typischen Nutzungsniveaus anderer Nutzer. Bei einer Überschreitung dieses Grenzwerts durch den Kunden ist HE berechtigt die Erstellung zusätzlicher

Konten einzuschränken. HE setzt den Kunden über die das normale Maß überschreitende Nutzung in Kenntnis.

Voraussetzungen

Für die Nutzung eines „Virtual Server 10.0“ gibt es keine besonderen Voraussetzungen. Voraussetzung für die Administration eines „Virtual Server 10.0“ ist jedoch zwingend das Bestehen einer aktiven Internetverbindung. Hierdurch können weitere Kosten entstehen.

PREISVERZEICHNIS VIRTUAL SERVER 10.0

Preise

Die einmalige Einrichtungsgebühr für die „Virtual Server 10.0“ beträgt 0,00 €.

Virtual Server 10.0 - 1vCPU / 2GB RAM wird mit einem monatlichen Betrag von 5,99 € berechnet

Virtual Server 10.0 - 1vCPU / 4GB RAM wird mit einem monatlichen Betrag von 8,99 € berechnet

Virtual Server 10.0 - 2vCPU / 4GB RAM wird mit einem monatlichen Betrag von 9,99 € berechnet

Virtual Server 10.0 - 2vCPU / 8GB RAM wird mit einem monatlichen Betrag von 14,99 € berechnet

Virtual Server 10.0 - 4vCPU / 8GB RAM wird mit einem monatlichen Betrag von 19,99 € berechnet

Virtual Server 10.0 - 4vCPU / 16GB RAM wird mit einem monatlichen Betrag von 27,99 € berechnet

Virtual Server 10.0 - 6vCPU / 16GB RAM wird mit einem monatlichen Betrag von 29,99 € berechnet

Virtual Server 10.0 - 6vCPU / 24GB RAM wird mit einem monatlichen Betrag von 39,99 € berechnet

Virtual Server 10.0 - 8vCPU / 16GB RAM wird mit einem monatlichen Betrag von 34,99 € berechnet

Virtual Server 10.0 - 8vCPU / 32GB RAM wird mit einem monatlichen Betrag von 49,99 € berechnet

Virtual Server 10.0 - 16vCPU / 32GB RAM wird mit einem monatlichen Betrag von 59,99 € berechnet

Virtual Server 10.0 - 16vCPU / 64GB RAM wird mit einem monatlichen Betrag von 89,99 € berechnet

Alle Server sind standardmäßig Linux-Server. Eine Windowsvariante ist ab der Servervariante mit 2 vCores mit einem Aufpreis von monatlich 9,99 € möglich.

Zusätzliche Kosten für die Zubuchung von einzelnen OS Systeme:

- cPanel & WHM wird zusätzlich mit einem monatlichen Betrag von 14,99 € berechnet
- Plesk wird zusätzlich mit einem monatlichen Betrag von 4,99 € berechnet

Alle genannten Preise beinhalten die gesetzliche Mehrwertsteuer für Deutschland, andere EU-Länder evtl. abweichend.

HE behält sich vor, vorgenannte Preise im Falle einer Erhöhung der gesetzlichen Mehrwertsteuer ab dem Zeitpunkt des Wirksamwerdens der Steuererhöhung entsprechend anzupassen. HE wird den Kunden über eine solche Anpassung im Vorfeld informieren.

Abrechnung

Die Berechnung erfolgt ab Übergabe der Zugangsdaten an den Kunden. Der Abrechnungszeitraum bei den „Virtual Server 10.0“ ist monatlich.

Für die „Virtual Server 10.0“ ist das Lastschriftverfahren Vertragsbestandteil, andere Zahlungsweisen sind nur mit schriftlicher Zustimmung durch HE möglich. Der Betrag wird für den oben beschriebenen Abrechnungszeitraum im Voraus über das Lastschriftverfahren von der bei HE hinterlegten Kontoverbindung abgebucht. Die Rechnungsstellung erfolgt kostenfrei als Onlinerechnung.

Vertragslaufzeit

Der Vertrag beginnt mit Übergabe der Zugangsdaten an den Kunden.

Es besteht keine Mindestvertragslaufzeit. Der Vertrag ist mit einer Frist von 4 Wochen zum Ende des Monats kündbar.

Sonstige Bestimmungen

Alle „Virtual Server 10.0“-Produkte beinhalten im Standard das Service Level Agreement (siehe Service Level Agreement). Des Weiteren gelten die Allgemeinen Geschäftsbedingungen der Host Europe GmbH.